

Conditions de réparations FMPplus

Les travaux sont exécutés en régie :

- Les heures de travail et de déplacement sont facturées à 65€/heure/personne et seront facturées par quart d'heure entamé (Duffel-lieu d'exécution-Duffel).

- Les déplacements en km seront facturés à €1,00/km à partir de Duffel-lieu d'exécution-Duffel.
 - FMPplus n'est pas responsable des dommages causés aux murs, y compris la peinture, aux sols, etc., pendant l'exécution des travaux.
 - Le client est responsable de l'enlèvement de tous les objets (par exemple, les rideaux) dans la zone de travail et du recouvrement des sols, ainsi que de la mise à disposition d'un espace de stationnement pour effectuer les travaux.
 - Tous les prix indiqués sont hors TVA.
 - Les factures sont payables au comptant.

ALGEMENE LEVERINGS- EN AANNEMINGSVOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1. Elke opdracht die aan FMP+ wordt toevertrouwd, wordt afgesloten aan de hiernavolgende voorwaarden en dit met uitsluiting van de voorwaarden uitgaande van de Opdrachtgever.
- 1.2. In geval de overeenkomst eenzijdig wordt verbroken door de Opdrachtgever, zal aan FMP+ een minimale forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ad. 25 % van de contractwaarde, onverminderd het recht van FMP+ om een grotere schadevergoeding te vorderen, wanneer FMP+ het bewijs levert van een grotere schadeomvang.
- 1.3. Contract, plannen en lastenboek, maken één geheel uit. Doet zich enige tegenstrijdigheid voor, dan heeft het contract voorrang op de plannen en het lastenboek.
- 1.4. Tekeningen, matrijzen, ontwerpen en studies worden geacht confidentiële informatie uit te maken dewelke steeds eigendom blijven van FMP+. De Opdrachtgever erkent dat deze confidentiële informatie deel uitmaakt van de fabricagegeheimen van FMP+ en dat deze niet mag worden gekopieerd, gebruikt, verspreid of op weldadige manier ook worden aangewend, een en ander op straffe van schadevergoeding.
- 1.5. Zo er een tussenkomst van een controle- of keuringsorganisme zou plaatsvinden en dit was niet gekend door FMP+ op datum van contractsluiting, vallen alle hiermede samenhangende en hieruit ontstane kosten, termijninvloeden, enz. ten laste van de Opdrachtgever.
- 1.6. Indien verschillende personen en/of rechtspersonen gelijktijdig als Opdrachtgever optreden, zijn zij hoofdelijk en solidair gehouden tot alle verplichtingen spruitende uit de overeenkomst.
- 1.7. De verkoper behoudt zich de eigendom van de goederen voor tot volledige betaling van de kooprijp.
- 1.8. De risico's van beschadiging of verdwijning zijn ten laste van de koper.
- 1.9. Voorschotten mogen bijgehouden worden om het eventuele verlies bij doorverkoop te compenseren.

2. UITVOERING

- 2.1. Na ondertekening van de overeenkomst, kunnen wijzigingen/aanpassingen aanleiding geven tot verrekeningen.
- 2.2. De in de offerte en/of contract voorziene leverings-, plaatsings- of uitvoeringstermijnen zijn louter benaderend en informatief en binden FMP+ niet. Behoudens andere afspraken, vindt de uitvoering plaats in een aaneensluitende uitvoeringsperiode en dit zonder meerkost.
- 2.3. De Opdrachtgever is gehouden tot de gegevens verstrekt door personen, o.a. de architect, dewelke in de uitvoeringsfase namens hem optreden; also verbindt de aanvullende en/of gewijzigde opdrachten de Opdrachtgever, omdat deze personen die voor of namens hem optreden geacht worden uitdrukkelijk gemandateerden zijn.
- 2.4. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de verantwoordelijkheid en het risico over de verkochte goederen en hun toebehoren op de Opdrachtgever overgaan van bij het sluiten van de overeenkomst, maar dat zij uitsluitend de eigendom blijven van FMP+ zolang de opdrachtgever zijn verplichtingen niet volledig heeft betaald, inclusief interesten en eventuele kosten.

3. BETALINGSVOORWAARDEN

- 3.1. Bij niet betaling van de factuur op de voorziene vervaldag, is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijntrest verschuldigd ten belope van 10% per jaar, en zulks op het ganse factuurbedrag resp. het nog openstaande saldo ervan. Daarnaast is er eveneens van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 12% van het ganse factuurbedrag of het nog openstaande saldo ervan, met een minimum van 500,00 EUR.
- 3.2. Het niet naleven van onze betalingsvoorwaarden geeft FMP+ het recht alle leveringen en werken te schorsen op risico van de Opdrachtgever, zelfs tot het laten overgaan tot het wegvoeren van de materialen die op de werf staan of aangevoerd werden.

4. KLACHTEN & GARANTIES

- 4.1. Op de Opdrachtgever rust een keuringsplicht dadelijk na de levering of plaatsing door de N.V. FMP+, zodat elke klacht nopens mogelijke zichtbare gebreken – op straffe van verval - gedetailleerd en voorzien van de nodige foto's - per mail [en vervolgens per aangetekend schrijven] moet toekomen uiterlijk binnen de 2 werkdagen na levering of plaatsing op het adres van de maatschappelijke zetel van FMP+, ongeacht een latere formele oplevering.
- 4.2. Glas dat na plaatsing beschadigd werd en dewelke FMP+ niet kan toegerekend worden, zal vervangen worden tegen het tarief in regie, de kosten daarvan vallen ten laste van de opdrachtgever.
- 4.3. Op 2-voudige en 3-voudige beglazing wordt een garantie verstrekt volgens de normen van de glasfabrikant. Indien overeenkomstig deze normen nieuw glas dient geplaatst te worden, vallen de overeenkomstige plaatsingskosten ten laste van de Opdrachtgever.
- 4.4. Op lakwerk (poedercoating) wordt conform sectorieel gebruik 10 jaar waarborg verleend; Op anodisatie 5 jaar; uitdrukkelijk beperkt als volgt:
 - op lakwerk en anodisatie wordt geen waarborg verstrekt indien het slagschade of krasschade betreft ten gevolge van contacten met scherpe voorwerpen.
 - de garantie op lakwerk en anodisatie is uitdrukkelijk beperkt tot het herstel van de beschadigde delen (herschikering) waarbij uitdrukkelijk alle eventuele secundaire schade ten laste is van de Opdrachtgever.
- 4.5. Klachten aangaande de door FMP+ verzonden facturatie dienen – op straffe van verval - schriftelijk en gemotiveerd te zijn ontvangen binnen de 8 dagen na verzendingsdatum van de desbetreffende facturatie.
- 4.6. In geval van gebreken kunnen enkel de nominale bouwwaarden (eenheidsprijzen x hoeveelheid) van de rechtstreeks aangepaste en door FMP+ geplaatste materialen worden verrekend, met uitsluiting van alle andere mogelijke gevolgschade, onrechtstreekse, immateriële of bedrijfsschade, inclusief schade aan interieur en inboedel.

5. GESCHILLEN

Mogelijke betwistingen worden bij voorkeur eerst in der minne afgehandeld. Bij blijvende onenigheid of geschil zijn enkel en alleen de Rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Mechelen bevoegd om van de geschillen kennis te nemen, daarbij zal steeds het Belgisch recht van toepassing zijn.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'ENTREPRISE

1. GÉNÉRALITÉS

- 1.1. Chaque commande passée à FMP+ est conclue aux conditions suivantes, à l'exclusion des conditions émanant du donneur d'ordre.
- 1.2. En cas de rupture unilatérale du contrat par le donneur d'ordre, une indemnité forfaitaire minimum de 25 % du montant du contrat sera due à FMP+, sans préjudice du droit de FMP+ de réclamer un dédommagement supérieur, si FMP+ apporte la preuve d'un préjudice plus important.
- 1.3. Le contrat, les plans et le cahier des charges forment un tout. En cas de contradiction, le contrat prime sur les plans et le cahier des charges.
- 1.4. Les dessins, matrices, projets et études sont réputés constituer des informations confidentielles, qui restent toujours la propriété de FMP+. Le donneur d'ordre reconnaît que ces informations confidentielles font partie des secrets de fabrication de FMP+ et ne peuvent en aucun cas être copiées, utilisées, diffusées ou employées d'une quelconque manière, sous peine de dommages et intérêts.
- 1.5. En cas d'intervention d'un organisme de contrôle ou de vérification dont FMP+ n'était pas informée à la date de signature du contrat, tous les frais afférents et connexes, les conséquences ou les délais, etc. sont imputables et à la charge du donneur d'ordre.
- 1.6. Si plusieurs personnes et/ou personnes morales interviennent conjointement en qualité de donneur d'ordre, elles sont individuellement et solidairement tenues de respecter toutes les obligations issues du présent contrat.
- 1.7. Le vendeur retient la propriété des marchandises jusqu'au paiement intégral du prix de vente.
- 1.8. Les risques de dommage ou de disparation sont à charge du client.
- 1.9. Les avances peuvent être retenues, pour compenser toute perte à la révente.

2. EXÉCUTION

- 2.1. Après signature du contrat, les modifications/adaptations peuvent donner lieu à des paiements.
- 2.2. Les délais de livraison, de placement ou d'exécution prévus dans l'offre et/ou le contrat sont approximatifs et donnés à titre purement indicatif. Ils n'engagent pas FMP+. Sous réserve d'accords contraires, l'exécution se fait au cours d'une période continue sans surcoût.
- 2.3. Le donneur d'ordre est tenu de respecter les données fournies par les personnes, notamment l'architecte, qui interviennent en son nom au cours de la phase d'exécution; de ce fait, les ordres complémentaires et/ou modifiés engagent le donneur d'ordre parce que les personnes qui interviennent pour son compte ou en son nom sont réputées explicitement mandatées.
- 2.4. Il est expressément convenu que la responsabilité et le risque des marchandises vendues et leurs accessoires sont transmis au donneur d'ordre dès la signature du contrat, mais qu'ils restent la propriété exclusive de FMP+ tant que le donneur d'ordre n'a pas intégralement payé ses obligations, y compris les intérêts et frais éventuels.

3. CONDITIONS DE PAIEMENT

- 3.1. À défaut de paiement de la facture à la date d'échéance prévue, un intérêt de retard de 10 % par an est dû de plein droit et sans mise en demeure, sur la totalité du montant de la facture ou le solde impayé de celle-ci. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire de 12 % du montant total de la facture ou du solde impayé, avec un montant minimum de 500,00 EUR, est due également de plein droit et sans mise en demeure préalable.
- 3.2. Le non-respect de nos conditions de paiement donne à FMP+ le droit de suspendre toutes les livraisons et tous les travaux aux risques du donneur d'ordre, même celui de faire enlever les matériaux qui se trouvent sur le chantier ou qui y ont été amenés.

4. RÉCLAMATIONS & GARANTIES

- 4.1. Une obligation de contrôle incombe au donneur d'ordre immédiatement après la livraison ou le placement par la SA FMP+. Sous peine de nullité, toute plainte ou réclamation – détaillée et accompagnée des photos nécessaires – concernant d'éventuels défauts apparents doit parvenir par courrier électronique [et ensuite par courrier recommandé] au plus tard dans les deux jours ouvrables après la fourniture ou le placement, à l'adresse du siège social de FMP+, nonobstant une réception officielle ultérieure.
- 4.2. Les vitres endommagées après le placement et dont les dégâts ne peuvent être imputés à FMP+ seront remplacées au tarif en régie. Les frais afférents sont à la charge du donneur d'ordre.
- 4.3. Une garantie est donnée sur les doubles et les triples vitrages, selon les normes du fabricant. Si de nouvelles vitres doivent être placées conformément à ces normes, les frais de placement sont à la charge du donneur d'ordre.
- 4.4. Le laquage (revêtement en poudre) s'accompagne d'une garantie décennale, conformément à l'usage sectoriel;
 - L'anodisation s'accompagne d'une garantie de 5 ans, explicitement limitée comme suit :
 - aucune garantie n'est donnée sur le laquage et l'anodisation pour les coups et rayures dus à des objets tranchants ;
 - la garantie sur le laquage et l'anodisation se limite expressément à la réparation des parties endommagées (nouvelle peinture) auquel cas, tous les éventuels dégâts secondaires sont explicitement à la charge du donneur d'ordre.
- 4.5. Sous peine de nullité, les réclamations concernant les factures envoyées par FMP+ doivent lui parvenir par écrit et motivées dans les huit jours à compter de la date de réception de ladite facture.
- 4.6. En cas de défauts, seule la valeur nominale de construction (prix unitaire x quantité) des matériaux directement touchés et placés par FMP+ sera prise en considération, à l'exclusion de tous les autres dommages consécutifs, indirects, immatériels ou manque à gagner, y compris les dégâts causés à l'intérieur du bâtiment et au mobilier.

5. LITIGES

D'éventuelles contestations seront réglées de préférence à l'amiable d'abord. En cas de désaccord ou de litige persistant, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Mechelen (Malines) sont compétents pour prendre connaissance des litiges, auquel cas le droit belge est seul applicable.